



# INFOS **RETOUR** DE VOTRE ARTICLE

SUITE A UNE COMMANDE EN LIGNE, VOUS SOUHAITEZ OBTENIR  
UN **ÉCHANGE** OU UN REMBOURSEMENT DE VOS ACHATS ?

**Vous avez 14 jours dès réception du colis pour faire votre demande :**

**①** Echangez l'article dans votre boutique la plus proche

> Voir nos boutiques sur <https://www.asm-boutique.com>

**OU**

**①** Préparez l'article (ni porté, ni lavé, et encore étiqueté) dans son emballage d'origine

**②** Ajoutez le formulaire ci-dessous rempli :

• Votre Nom : ..... Prénom : .....

• Adresse postale : .....

• E-mail ..... N° de téléphone .....

• N° de commande (visible dans votre compte personnel sur le site) .....

Je souhaite échanger mon article\* avec ..... Taille : .....

Si le prix de l'article souhaité est supérieur à l'article retourné, merci de joindre la différence par chèque à l'ordre de : **SARL OTAGO**

Je souhaite un remboursement de mon article (aucun chèque n'est à joindre au colis)

**③** Ajoutez un chèque de **4,60€ à l'ordre de SARL Otago** (soit 50% des frais de retour)

Joindre le chèque uniquement pour un échange d'article.

**④** Déposez et affranchissez votre colis à destination de :

**SARL OTAGO - 60 avenue Pierre Séward - 19100 Brive la Gaillarde**

\* **Motif de l'échange** (facultatif) :

La taille ne convient pas     Article défectueux     L'article reçu ne correspond pas à ma commande

L'équipe SAV reste disponible **en ligne** sur :

[contact@otago-rugby.com](mailto:contact@otago-rugby.com) au 05 55 18 22 30 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h00 à 18h00.