



INFOS **RETOUR** DE VOTRE ARTICLE

SUITE A UNE COMMANDE EN LIGNE, VOUS SOUHAITEZ OBTENIR
UN **ÉCHANGE** OU UN REMBOURSEMENT DE VOS ACHATS ?

Vous avez 14 jours dès réception du colis pour faire votre demande :

① **Echangez l'article dans votre boutique la plus proche**

> Voir nos boutiques sur <https://www.asm-boutique.com>

OU

① **Préparez l'article** (ni porté, ni lavé, et encore étiqueté) **dans son emballage d'origine**

② **Ajoutez le formulaire ci-dessous rempli :**

• Votre Nom : Prénom :

• Adresse postale :

• E-mail N° de téléphone

• N° de commande (visible dans votre compte personnel sur le site)

Je souhaite échanger mon article* avec Taille :

Si le prix de l'article souhaité est supérieur à l'article retourné, merci de joindre la différence par chèque à l'ordre de : **SARL OTAGO**

Je souhaite un remboursement de mon article (aucun chèque n'est à joindre au colis)

③ **Ajoutez un chèque de 4,60€ à l'ordre de SARL Otago** (soit 50% des frais de retour)

Joindre le chèque uniquement pour un échange d'article.

④ **Déposez et affranchissez votre colis à destination de :**

SARL OTAGO - 60 avenue Pierre Séward - 19100 Brive la Gaillarde

* **Motif de l'échange** (facultatif) :

La taille ne convient pas Article défectueux L'article reçu ne correspond pas à ma commande

L'équipe SAV reste disponible **en ligne** sur :

contact@otago-rugby.com au 05 55 18 22 30 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h00 à 18h00.